

REKLAMAČNÍ PROTOKOL ODBĚRATELE

I. ÚDAJE O ODBĚRATELI

Název firmy:

Zákaznické číslo:

Kontaktní osoba: TEL: FAX:

II. ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název zboží: Kusů:

Číslo faktury:

Popis závady:

Chyba byla způsobena firmou ECOM s.r.o. ANO NE

III. NÁPRAVA CHYBY

1) dodat zboží ANO NE

2) zboží již nedodávat, vystavit pouze dobropis ANO NE

3) jiné:

Vaše číslo účtu:

Datum: Vyplnil: Podpis

IV. VYPLNÍ ECOM s. r. o.

ERČ:

Reklamacce uznána ANO NE

Správné zboží je skladem ANO NE

Pokud není skladem, bude dodáno dne

Číslo dobropisu: Vyřídil: Datum:



POSTUP PŘI VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE

Vážení zákazníci,

v případě, že budete nuceni použít tento formulář, předem se Vám omlouváme za problémy, které Vám tímto vznikly.

Postup při vyřizování reklamace:

- 1) Vyplňte reklamační protokol a zašlete nám jej faxem, poštou nebo e-mailem
- 2) Nejpozději do 3 dnů Vám zašleme protokol nazpět s doplněnými údaji a reklamačním číslem - ERČ.
- 3) Zašlete nám nazpět vadné zboží včetně kopie dodacího listu, na který napíšete naše ERČ.
- 4) Správné zboží zašleme v co nejkratším termínu, který bude uveden na potvrzeném reklamačním protokolu.
- 5) Dobropis Vám vystavíme ihned po obdržení vadného zboží.

S pozdravem ECOM s.r.o.

.....